

E-KESKKONNA TELLIMISTINGIMUSED

ET INFOKESKUSE AS

Rävala pst 8, 10143 Tallinn

Tel: 660 4535, 660 4555

e-post: etinfo@ehituskeskus.ee , ehituskeskus@ehituskeskus.ee

Registrikood: 10067459

KMK reg. number: EE100072271

Swedbank a/a EE072200221006113932

Käesolevad tellimistingimused kehtivad ET Infokeskuse AS interneti kodulehel www.ehituskeskus.ee

1. Toodete tellimine

1.1 Tellija valib soovitud Toote(d), määrab iga Toote koguse, kohaletoimetamise ning tasumise viisi. Enne tellimuse lõplikku esitamist on Tellijal võimalik tellimus üle vaadata ning muuta seda. Pärast tellimuse üle vaatamist Tellija kinnitab tellimuse.

1.2 Tellitud Toodete hinnale lisandub kohaletoimetamise tasu vastavalt valitud kohaletoimetamise viisile. Tellimuste kättesaamine Ehituskeskusest on tasuta.

1.3 Kõik E-poes näidatud Toodete hinnad sisaldavad käibemaksu.

1.4 Kinnitatud tellimuse eest on ET Infokeskusele võimalik tasuda internetipanga lingi abil või pangaülekandega Tellija e-posti aadressile saadetud arve alusel.

1.5 Tellimus loetakse kinnitatuks peale seda, kui ET Infokeskus on edastanud Tellijale kinnituse ja arve.

2. Toodete kohaletoimetamine

2.1 Tellitud Tooted toimetab ET Infokeskus Tellijale vastavalt tellimuse esitamisel valitud viisile: Omniva kulleriga, Omniva või SmartPOSTi pakiautomaadi kaudu või toimub kättesaamine Ehituskeskusest (Rävala pst 8, Tallinn). Pakiautomaadi puhul edastatakse kapi uksekood SMS-ga mobiiltelefonile.

2.2 Kohaletoimetamise viisi valib Tellija tellimuse vormistamisel. Fikseeritud saatekulud on Tellijale nähtavad.

2.3 Postiga saadetavad tellimused jõuavad Tellijani keskmiselt 2-3 tööpäeva jooksul. Kiirtellimuseks (tellimuse kättesaamiseks järgmisel tööpäeval Omniva kulleriga) peab tellimus olema esitatud tööpäeval enne kella 16.00. Välismaale kohaletoimetamiseks palume võtta eraldi ühendust tööpäeviti 9.00-17.00 tel 660 4555.

3. Tellimuse vormistamine

3.1 Tellija kirjutab tellimusblanketile vajalikud andmed: ees- ja perekonnanimi, täpne aadress, kontakttelefon ning e-posti aadress. Tellimisel ettevõttele kirjutatakse ka ettevõtte nimi. Mittekorrektsete andmete korral võtame Tellijaga ühendust, kuid ebatäpsed andmed võivad pikendada tellimuse kohalejõudmist.

3.2. Kui kauba saatmine on mingitel põhjustel häiritud, teavitame tekkinud probleemist. Puuduva kauba asemele on võimalik valida asendustoode või saada raha tagasi.

4. Tagastustingimused

4.1 Tellijal on õigus tellimusest taganeda alates selle tegemisest kuni 14 kalendripäeva jooksul. Selleks peab Tellija ET Infokeskusele esitama e-posti teel kirjaliku selgitava teate, milles näidatakse ära pangakonto number ja valdaja nimi, kuhu kanda tagastatav raha.

4.2 Tellimusest taganemisel tuleb kasutamata ning kahjustamata Tooted tagastada kas Ehituskeskusesse (Rävala pst 8) või posti teel aadressile: ET Infokeskuse AS, Rävala pst 8, 10143 Tallinn. Kauba tagastamise kulud kannab Tellija.

Küsimuste tekkimisel helistage tööpäeviti kella 9-17 telefonil (+372) 660 4555 või kirjutage e-posti aadressil: ehituskeskus@ehituskeskus.ee

ET Infokeskuse AS